



Department  
of the  
Treasury

Internal  
Revenue  
Service

## Publicación 584SP

(Rev. Noviembre 2017)

Cat. No. 14883T

# Registro de Pérdidas por Hechos Fortuitos (Imprevistos), Desastres y Robos (Propiedad de Uso Personal)



Obtenga formularios y otra información más rápido y fácil en:

- [IRS.gov](https://www.irs.gov) (English)
- [IRS.gov/Korean](https://www.irs.gov/korean) (한국어)
- [IRS.gov/Spanish](https://www.irs.gov/spanish) (Español)
- [IRS.gov/Russian](https://www.irs.gov/russian) (Русский)
- [IRS.gov/Chinese](https://www.irs.gov/chinese) (中文)
- [IRS.gov/Vietnamese](https://www.irs.gov/vietnamese) (Tiếng Việt)

## Qué Hay de Nuevo

**Asistencia en casos de desastre.** El congreso promulgó una ley que provee alivio tributario para aquellos que han sido afectados por los Huracanes Harvey, Irma y María. Esta ley incluye disposiciones que modifican el cálculo de las pérdidas de propiedad de uso personal por hecho fortuito y robo. Estas disposiciones incluyen los siguientes cambios:

- La limitación de los \$100 por hecho fortuito ha sido incrementada a \$500 para pérdidas netas calificadas por desastre causadas por el huracán.
- La limitación del 10% de su ingreso bruto ajustado no aplica a las pérdidas netas calificadas por desastre causadas por el huracán.
- Puede reclamar la deducción estándar incrementada por su pérdida neta por desastre ocasionada por el huracán en vez de tener que detallar sus deducciones en el Anexo A (Formulario 1040).

Vea la Publicación 976(SP), Asistencia en Casos de Desastre, para más información acerca de estas y otras disposiciones de alivio tributario en caso de desastres que puede que esta publicación no cubra.

## Recordatorios

**Acontecimientos futuros.** Si desea obtener la información más reciente sobre los acontecimientos relacionados con la Publicación 584SP, tal como legislación promulgada después que ésta fue impresa, acceda a [IRS.gov/Pub584SP](https://www.irs.gov/pub584sp).

**Fotografías de niños desaparecidos.** El Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) se complace en colaborar con el *National Center for Missing & Exploited Children*® (*Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados*®) o NCMEC, por sus siglas en inglés). Esta publicación puede contener fotografías de niños desaparecidos seleccionadas por el Centro en páginas que de otra manera estarían en blanco. Usted puede ayudar a que estos niños regresen a su hogar si al mirar sus fotografías los identifica y llama gratis al 1-800-THE-LOST (1-800-843-5678).

## Introducción

Este registro se ha creado para ayudarlo a determinar la cantidad de una pérdida ocasionada por un desastre, hecho fortuito o robo que esté relacionada con propiedad de uso personal. Contiene anexos para ayudarlo a calcular el valor de la pérdida de su residencia principal, de toda propiedad contenida dentro de la misma y de sus vehículos de motor. Sin embargo, estos anexos sólo son para su información. Tiene que completar el Formulario 4684, *Casualties and Thefts* (Hechos Fortuitos y Robos), en inglés, para declarar su pérdida.

# Cómo Utilizar Este Registro

Puede utilizar este registro siguiendo estos cinco pasos.

1. Lea la Publicación 547(SP), Hechos Fortuitos, Desastres y Robos, para saber más sobre las leyes tributarias relacionadas con hechos fortuitos, desastres y robos.
2. Familiarícese con las definiciones de costo u otra base y valor justo de mercado, las cuales se explican más adelante.
3. Complete los Anexos 1 al 20.
4. Lea las Instrucciones para el Formulario 4684, en inglés.
5. Complete el Formulario 4684, en inglés, utilizando la información que usted escribió en los Anexos 1 al 20.

Utilice la tabla que se encuentra a continuación para saber cómo hacer uso de los Anexos 1 al 19 a fin de completar el Formulario 4684, en inglés.

Utilice lo que se halla en cada línea de la...	Y anótelos en la siguiente línea del Formulario 4684...
Columna 1	Línea 1
Columna 2	Línea 2
Columna 3	Línea 3
Columna 4	Línea 4
Columna 5	Línea 5
Columna 6	Línea 6
Columna 7	Línea 7
Columna 8	Línea 8
Columna 9	Línea 9

## Pérdidas

Por lo general, puede deducir en su declaración de impuestos federal las pérdidas ocasionadas a su domicilio, sus enseres domésticos y vehículos de motor por un hecho fortuito o robo. Sin embargo, no puede deducir una pérdida por hecho fortuito o robo que esté cubierta por un seguro a menos que haya presentado oportunamente una reclamación de reembolso al seguro. Todo reembolso que usted reciba reducirá la cantidad de la pérdida. Si no presentó una reclamación de reembolso al seguro, puede deducir únicamente la porción de la pérdida que no haya sido protegida por dicho seguro.

**Cantidad de la pérdida.** Calcule la cantidad de su pérdida de la siguiente forma:

1. Determine su costo u otra base en la propiedad antes del hecho fortuito o robo.
2. Determine la disminución en el valor justo de mercado de la propiedad como resultado del hecho fortuito o robo. (La disminución del valor justo de mercado es la diferencia entre el valor de la propiedad inmediatamente antes e inmediatamente después del hecho fortuito o robo).
3. De la cantidad menor de los puntos anteriores (1) y (2), reste todo reembolso del

seguro o de otra fuente que usted haya recibido o espere recibir.

Aplique los límites a la deducción, explicados más adelante, para determinar la cantidad de su pérdida deducible.

**Costo u otra base.** El costo u otra base significa generalmente el costo original más toda mejora realizada a la propiedad. Si no adquirió la propiedad por medio de una compra, su base se determina según se explica en la Publicación 551, *Basis of Assets* (Base de activos), en inglés. Si usted heredó propiedad de alguien que falleció en 2010 y el albacea del caudal hereditario optó por presentar el Formulario 8939, *Allocation of Increase in Basis for Property Acquired From a Decedent* (Asignación del aumento de la base de bienes adquiridos de un difunto), en inglés, favor de referirse a la información proporcionada por el albacea, o vea la Publicación 4895, *Tax Treatment of Property Acquired from a Decedent Dying in 2010* (Trato tributario de la propiedad adquirida de un difunto que falleció en 2010), en inglés.

**Valor justo de mercado.** El valor justo de mercado (FMV, por sus siglas en inglés) es el precio por el cual podría vender su propiedad a una persona dispuesta a comprarla, cuando ninguno de los dos tiene que vender o comprar y ambos están informados de todos los hechos pertinentes. Al completar los Anexos 1 al 20, se necesita saber el valor justo de mercado de la propiedad inmediatamente antes e inmediatamente después del desastre, hecho fortuito o robo.

**Cálculos separados.** Por lo general, si un solo hecho fortuito o robo involucra más de un artículo de propiedad, usted tiene que calcular la pérdida de cada artículo por separado. Luego, sume las pérdidas para determinar la pérdida total de ese hecho fortuito o robo.

**Excepción en el caso de propiedad inmueble de uso personal.** Para calcular una pérdida de bienes inmuebles (bienes raíces) de uso personal, la propiedad entera (incluidas todas las mejoras como edificios, árboles y arbustos) se considera un artículo. Calcule la pérdida utilizando la menor de las siguientes cantidades:

- La disminución en el valor justo de mercado de toda la propiedad.
- La base ajustada de toda la propiedad.

**Límites de la deducción.** Después de calcular la cantidad de su pérdida según la explicación anterior, tiene que calcular qué cantidad de la pérdida puede deducir. Esto se hace en la Sección A del Formulario 4684, en inglés. Si la pérdida fue de bienes de uso personal o de su familia, existen dos límites sobre la cantidad que puede deducir como pérdida por hecho fortuito o robo:

1. Tiene que reducir cada pérdida por hecho fortuito o robo por \$100 (la regla de los \$100).
2. Tiene que reducir además el total de todas sus pérdidas por 10% de su ingreso bruto ajustado (la regla del 10%).



Si su pérdida se originó en la zona de desastre del Huracán Harvey en o después del 23 de agosto de 2017; la zona de desastre del Huracán Irma en o después del 4 de septiembre de 2017; o la zona de desastre del Huracán María en o después del 16 de septiembre de 2017, y fue causada por ese huracán, vea la Publicación 976(SP) para más información acerca de las disposiciones de alivio tributario para aquellos que han sido afectados por los Huracanes Harvey, Irma y María.

**Más información.** Vea la Publicación 547(SP) para más información sobre los límites de esta deducción.

**Cuándo su pérdida es deducible.** Por lo general, tiene que deducir una pérdida por hecho fortuito en el año en el que aconteció. No obstante, si tiene una pérdida por hecho fortuito causada por un desastre declarado como tal por el gobierno federal que ocurrió en una zona en la cual se justifica recibir ayuda pública o individual (o ambas), puede optar por deducir esa pérdida en la declaración o declaración enmendada para el año tributario inmediatamente anterior al año tributario en el cual sostuvo la pérdida. Para más información, vea el tema **Pérdidas en Zonas de Desastre** en la Publicación 547(SP).

## Comentarios y Sugerencias

Agradecemos sus comentarios sobre esta publicación además de sugerencias para ediciones futuras.

Puede enviarnos comentarios en la página [IRS.gov/FormComments](https://www.irs.gov/FormComments), en inglés.

O nos puede escribir a la dirección siguiente:

Internal Revenue Service  
Tax Forms and Publications  
1111 Constitution Ave. NW, IR-6526  
Washington, DC 20224

Aunque no podemos contestar individualmente a cada comentario que recibimos, si agradecemos su opinión y la tendremos en cuenta al actualizar nuestros formularios, instrucciones y publicaciones de impuestos.

**Cómo pedir formularios y publicaciones.** Acceda al sitio web [IRS.gov/FormsPubs](https://www.irs.gov/FormsPubs), disponible en inglés, para descargar formularios y publicaciones. De otro modo, puede visitar la página [IRS.gov/OrderForms](https://www.irs.gov/OrderForms), en inglés, para pedir formularios e instrucciones del año actual y de años anteriores. Recibirá su pedido dentro de 10 días laborables.

**Preguntas sobre los impuestos.** Si tiene una pregunta sobre impuestos que no ha sido contestada con la información presentada en esta publicación, consulte la información disponible en [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) y la sección titulada **Cómo Obtener Ayuda con los Impuestos**, a continuación.

## Cómo Obtener Ayuda con los Impuestos

Si usted tiene preguntas sobre un asunto tributario, necesita ayuda para preparar su declaración de impuestos o si desea descargar publicaciones, formularios o instrucciones gratuitamente, acceda a [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) para encontrar recursos que le pueden ayudar inmediatamente.

**Cómo preparar y presentar su declaración de impuestos.** Encuentre opciones gratuitas para preparar y presentar su declaración en [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) o en su comunidad, si reúne los requisitos.

El programa *Volunteer Income Tax Assistance* (Programa de Ayuda Voluntaria al Contribuyente con los Impuestos sobre los Ingresos o *VITA*, por sus siglas en inglés) ofrece ayuda tributaria gratuita a las personas quienes normalmente tienen un ingreso que no sea mayor de \$54,000, personas discapacitadas y personas que tienen un dominio limitado del inglés y que necesitan ayuda para preparar sus propias declaraciones de impuestos. El programa *Tax Counseling for the Elderly* (Programa de Asesoramiento para las Personas de Edad Avanzada o *TCE*, por sus siglas en inglés) ofrece ayuda tributaria gratuita a todos los contribuyentes, especialmente aquéllos quienes tienen 60 años de edad o más con sus declaraciones de impuestos. Los voluntarios del programa *TCE* se especializan en contestar preguntas sobre pensiones y asuntos específicos relacionados con la jubilación, particularmente para personas de edad avanzada.

Acceda a [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) para ver las opciones disponibles para preparar y presentar su declaración:

- **Presentación *Free File*.** Acceda a [IRS.gov/FreeFile](https://www.irs.gov/FreeFile) y pulse sobre *Español* para saber si reúne los requisitos para utilizar gratis programas (*software*) comerciales para preparar y presentar electrónicamente su declaración de impuestos federales.
- ***VITA*.** Acceda a [IRS.gov/VITA](https://www.irs.gov/VITA) y pulse sobre *Español* o llame al 1-800-906-9887 para saber cuál es el local de asistencia *VITA* más cercano a usted en donde puede obtener ayuda gratuita con la preparación de su declaración de impuestos.
- ***TCE*.** Acceda a [IRS.gov/TCE](https://www.irs.gov/TCE) y pulse sobre *Español* o llame al 1-888-227-7669 para saber cuál es el local de asistencia *TCE* más cercano a usted en donde puede obtener ayuda gratuita con la preparación de su declaración de impuestos.
- ***IRS2Go*.** Acceda a [IRS.gov/es/Help/IRS2GoApp](https://www.irs.gov/es/Help/IRS2GoApp) para descargar la aplicación móvil *IRS2Go*, con la cual puede buscar servicios de ayuda gratuita para preparar y presentar su declaración de impuestos. También por medio de esta aplicación, puede verificar el estado de su reembolso, hacer un pago e inscribirse para recibir consejos útiles sobre los impuestos, entre otras cosas. Esta aplicación está disponible en español además de en inglés.



**Cómo recibir respuestas a sus preguntas sobre la ley tributaria.** En [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) puede obtener respuestas a sus preguntas tributarias en cualquier momento y en cualquier lugar.

- Acceda a [IRS.gov/es/Help/Telephone-Assistance](https://www.irs.gov/es/Help/Telephone-Assistance) para ver una variedad de recursos que le ayudarán a recibir respuestas a las preguntas más comunes sobre los impuestos.
- Acceda a [IRS.gov/ITA](https://www.irs.gov/ITA) y pulse sobre *Español* para utilizar el Asistente Tributario Interactivo, un recurso que le realizará una serie de preguntas sobre diferentes temas relacionados con los impuestos y le ofrecerá respuestas. Puede imprimir la entrevista en su totalidad y la respuesta final para sus archivos.
- Acceda a [IRS.gov/Pub17SP](https://www.irs.gov/Pub17SP) para ver la Publicación 17(SP), El Impuesto Federal sobre los Ingresos para Personas Físicas, la cual presenta detalles sobre diferentes oportunidades en donde puede reducir sus impuestos, cambios a los impuestos para el año 2017 y una variedad de enlaces interactivos que le ayudarán a encontrar respuestas a sus preguntas. Puede ver esta publicación en Internet en formato *HTML* o *PDF*.
- También, puede acceder a información relacionada con la ley tributaria desde su programa (*software*) de presentación electrónica.

**Cómo obtener formularios y publicaciones de impuestos.** Acceda a [IRS.gov/Forms](https://www.irs.gov/Forms) para descargar o imprimir todos los formularios y publicaciones que podría necesitar. De otro modo, puede descargar y ver publicaciones e instrucciones tributarias de mucho interés (incluidas las Instrucciones para el Formulario 1040, en inglés) en formato de libro electrónico (*eBook*) por medio de sus dispositivos móviles sin costo alguno. O puede acceder a [IRS.gov/OrderForms](https://www.irs.gov/OrderForms), en inglés, para hacer un pedido y recibir por correo los formularios que necesite. Deberá recibir su pedido dentro de 10 días laborables.

**Acceda a su cuenta en línea (sólo para contribuyentes que sean personas físicas).** Acceda a [IRS.gov/Account](https://www.irs.gov/Account) y pulse sobre *Español* para ver información acerca de su cuenta de impuestos federales de manera segura.

- Vea la cantidad que adeuda, pague por Internet o solicite un acuerdo de pagos por Internet.
- Acceda a sus archivos tributarios por Internet.
- Repase su historial de pagos de los últimos 18 meses.
- Acceda a [IRS.gov/SecureAccess](https://www.irs.gov/SecureAccess) para averiguar los requisitos del proceso de verificación de identidad. La información está provista en inglés solamente.

**Uso del depósito directo.** La manera más rápida para recibir un reembolso de los impuestos es combinar la presentación electrónica (*e-file*) con un depósito directo de su reembolso. Al utilizar el depósito directo, su reembolso se transfiere de manera electrónica y segura directamente a su cuenta bancaria. Ocho de ca-

da 10 contribuyentes usan el depósito directo para recibir sus reembolsos. La mayoría de los reembolsos se reciben en menos de 21 días.

**Habrà una demora para recibir reembolso para declaraciones de impuesto que reclaman ciertos créditos.** Debido a ciertos cambios en la ley tributaria, el *IRS* no puede emitir reembolsos antes de mediados de febrero de 2018 para declaraciones de impuestos en las cuales se reclaman el crédito por ingreso del trabajo (*EIC*, por sus siglas en inglés) o el crédito tributario adicional por hijos (*ACTC*, por sus siglas en inglés). Esta restricción aplica al reembolso completo, no sólo a la porción relacionada con estos créditos.

**Cómo obtener un trasunto (transcripción) o copia de la declaración.** La manera más rápida para obtener un trasunto (transcripción) de su declaración de impuestos es accediendo a [IRS.gov/Transcripts](https://www.irs.gov/Transcripts) y pulse sobre *Español*. Luego, pulse sobre *Obtenga una Transcripción En Línea u Obtenga una Transcripción Por Correo* para pedir una copia de su trasunto (transcripción). Si prefiere:

- Ordene su trasunto (transcripción) llamando a la línea directa libre de cargos para trasuntos, al 1-800-908-9946.
- Envíe por correo el Formulario 4506-T, *Request for Transcript of Tax Return* (Solicitud para un trasunto de la declaración de impuestos), en inglés, o el Formulario 4506T-EZ(SP), Formulario Abreviado para la Solicitud de un Trasunto de la Declaración de Impuestos Personales, en español (o el Formulario 4506T-EZ, en inglés). Los formularios están disponibles en [IRS.gov](https://www.irs.gov).

**Cómo utilizar los recursos disponibles en línea para ayudarle a preparar su declaración.** Acceda a [IRS.gov/Tools](https://www.irs.gov/Tools) o a [IRS.gov/Espanol](https://www.irs.gov/Espanol) para utilizar las siguientes opciones:

- El *Asistente del Crédito por Ingreso del Trabajo* (acceda a [IRS.gov/EIC](https://www.irs.gov/EIC)), disponible en español, puede ayudarle a determinar si tiene derecho a reclamar el crédito por ingreso del trabajo.
- La *Solicitud para un Número de Identificación del Empleador (EIN) en línea* (acceda a [IRS.gov/EIN](https://www.irs.gov/EIN)), disponible en español, le ayuda a solicitar un número de identificación del empleador (la solicitud por Internet sólo está disponible en inglés).
- La *IRS Withholding Calculator* (Calculadora de Retenciones del *IRS*), disponible en inglés, estima la cantidad que debió de haberse retenido de su cheque de paga para propósitos de los impuestos federales sobre los ingresos. Puede obtener información en español sobre la calculadora más un enlace para utilizar la calculadora (en inglés) en [IRS.gov/es/Individuals/IRS-Withholding-Calculator](https://www.irs.gov/es/Individuals/IRS-Withholding-Calculator).
- El recurso *First Time Homebuyer Credit Account Look-up* (Recurso para buscar la cuenta relacionada con el crédito para las personas que compran vivienda por primera vez), en inglés, le provee información sobre sus reintegros y el saldo de su cuenta. (Acceda a [IRS.gov/Homebuyer](https://www.irs.gov/Homebuyer)).
- La *Sales Tax Deduction Calculator* (Calculadora de la deducción por impuestos sobre las ventas) (acceda a [IRS.gov/](https://www.irs.gov/)

[Sales Tax](#), en inglés) calcula la cantidad que puede reclamar si detalla las deducciones en el Anexo A (Formulario 1040), opta por no reclamar los impuestos sobre los ingresos estatales y locales, y usted no conservó los recibos que muestran cuánto impuesto sobre las ventas pagó usted.

### Cómo resolver los asuntos tributarios relacionados con el robo de identidad.

- El *IRS* no inicia comunicaciones con los contribuyentes por medio de correo electrónico ni por teléfono para pedirle información personal ni financiera. Esto incluye todo tipo de comunicación electrónica, tal como mensajes de texto en su teléfono móvil ni por redes sociales.
- Acceda a [IRS.gov/IDProtection](#) y pulse sobre *Español* para obtener información y ver videos.
- Si ha perdido o si le han robado su *SSN* o si sospecha que es víctima de robo de identidad relacionado con los impuestos, acceda a [IRS.gov/ID](#) y pulse sobre *Español* para saber qué pasos debe tomar.

### Cómo verificar el estado de su reembolso.

- Acceda a [IRS.gov/Reembolsos](#).
- Debido a ciertos cambios en la ley tributaria, el *IRS* no puede emitir reembolsos antes de mediados de febrero de 2018 para declaraciones de impuestos en las cuales correctamente se reclaman el crédito por ingreso del trabajo (*EIC*, por sus siglas en inglés) o el crédito tributario adicional por hijos (*ACTC*, por sus siglas en inglés). Esta restricción aplica al reembolso completo, no sólo a la porción relacionada con estos créditos.
- Descargue la aplicación oficial *IRS2Go* a su dispositivo móvil gratuitamente y úsela para verificar el estado de su reembolso. Acceda a [IRS.gov/es/Help/IRS2GoApp](#) para saber más sobre la aplicación móvil *IRS2Go* y descargarla.
- Llame a la línea directa automatizada de reembolsos, al 1-800-829-1954.

**Cómo efectuar un pago de impuestos.** El *IRS* utiliza la tecnología más avanzada de codificación para asegurar que sus pagos electrónicos sean seguros y confiables. Usted puede efectuar pagos electrónicos a través de Internet, por teléfono o a través de un dispositivo móvil utilizando la aplicación móvil *IRS2Go*. Efectuar pagos electrónicamente no toma mucho tiempo, es fácil y éstos se tramitan mucho más rápido que enviar un cheque o giro por correo. Acceda a [IRS.gov/Pagos](#) para efectuar un pago usando cualquiera de las siguientes opciones:

- **IRS Direct Pay** (*IRS* Pago directo), disponible en inglés: Las personas físicas pueden pagar sus cuentas tributarias o hacer pagos de impuestos estimados directamente de sus cuentas corrientes o de ahorros. El uso del *IRS Direct Pay* es gratuito; no tendrá que pagar cargos por su uso.
- **Tarjeta de crédito o débito:** Escoja un tramitador aprobado para pagar en línea, por teléfono o por dispositivo móvil.
- **Retiro electrónico de fondos:** Se ofrece sólo cuando presente su declaración de impuestos federal utilizando un programa

(*software*) para la preparación de declaraciones de impuestos o por medio de un preparador profesional de declaraciones de impuestos.

- **Sistema de pago electrónico del impuesto federal (EFTPS):** La mejor opción para negocios. Requiere inscripción en dicho sistema.
- **Cheque o giro:** Envíe su pago a la dirección indicada en la notificación o carta que le enviaron o en las instrucciones del formulario de impuestos que presentó.
- **Efectivo:** Puede pagar en efectivo sus impuestos en un negocio participante.

**¿Qué ocurre si no puedo pagar ahora?** Acceda a [IRS.gov/Pagos](#) para ver información sobre las siguientes opciones:

- Solicite un **acuerdo de pagos por Internet** ([IRS.gov/OPA](#) y pulse sobre *Español*) para cumplir con su obligación tributaria en plazos mensuales si no puede pagar la totalidad de sus impuestos adeudados en el momento. Una vez complete el proceso a través de Internet, recibirá un aviso inmediatamente si su acuerdo se ha aprobado.
- Use el **Offer in Compromise Pre-Qualifier** (Precalificador para un ofrecimiento de transacción) (acceda a [IRS.gov/OIC](#)), disponible en inglés, para ver si puede liquidar su deuda tributaria por una cantidad menor a la cantidad que usted adeuda.

**Cómo se verifica el estado de una declaración enmendada.** Acceda a [IRS.gov/WMAR](#) y pulse sobre *Español* para averiguar el estado de su declaración enmendada (Formulario 1040X). Puede tardarse hasta tres semanas a partir de la fecha en que envió su declaración enmendada para ser registrada en nuestro sistema y hasta 16 semanas para tramitarla.

**Información para entender un aviso o carta del IRS.** Acceda a [IRS.gov/Notices](#) y pulse sobre *Español* para obtener información adicional sobre su aviso o carta que recibió de parte del *IRS*. También encontrará enlaces para obtener información adicional en inglés que le puede ser de interés.

**Cómo comunicarse con la oficina local del IRS.** Tenga en cuenta que puede obtener respuestas a muchas preguntas en [IRS.gov/Espanol](#) sin tener que ir a un Centro de Ayuda al Contribuyente (*TAC*, por sus siglas en inglés). Acceda a [IRS.gov/es/Help/Telephone-Assistance](#) para ver información relacionada con temas sobre los cuales la mayoría de las personas tienen preguntas. Si todavía necesita ayuda, los *TAC* del *IRS* proveen ayuda cuando un asunto relacionado con los impuestos no puede ser tramitado en Internet o por teléfono. Todos los *TAC* ahora proveen servicios con cita previa, así usted sabrá de antemano que podrá recibir los servicios que necesita sin largos tiempos de espera. Para encontrar el *TAC* más cercano a usted, sus horas de operación, los servicios que ofrece y las opciones para hacer citas, acceda a [IRS.gov/es/Help/Contact-Your-Local-IRS-Office](#). O, en la aplicación *IRS2Go*, escoja la opción **Comuníquese Con Nosotros**, que se encuentra bajo la pestaña **Conectarse** y luego pulse sobre **Oficinas Locales**.

**Cómo ver videos del IRS.** El portal de videos del *IRS* en [IRSVideos.gov/Espanol](#) contiene presentaciones en video y en audio sobre temas de interés para personas físicas, pequeños negocios y preparadores de impuestos.

**Cómo obtener información tributaria en otros idiomas.** Para aquellos contribuyentes cuya lengua materna no es el inglés, tenemos los siguientes recursos disponibles. Los contribuyentes pueden conseguir información en *IRS.gov* en los siguientes idiomas:

- [Español \(IRS.gov/Espanol\)](#).
- [Chino \(IRS.gov/Chinese\)](#).
- [Vietnamita \(IRS.gov/Vietnamese\)](#).
- [Coreano \(IRS.gov/Korean\)](#).
- [Ruso \(IRS.gov/Russian\)](#).

Los Centros de Ayuda al Contribuyente proveen servicio de intérprete a través del teléfono en más de 170 idiomas. Este servicio es gratis para los contribuyentes.

## El Servicio del Defensor del Contribuyente Está Aquí para Ayudarlo

### ¿Qué es el Servicio del Defensor del Contribuyente?

El Servicio del Defensor del Contribuyente (*TAS*, por sus siglas en inglés) es una organización **independiente** dentro del *IRS* que ayuda a los contribuyentes y protege sus derechos como contribuyente. El deber de *TAS* es asegurar que a cada contribuyente se le trate de forma justa, y que usted conozca y entienda sus derechos conforme a la [Carta de Derechos del Contribuyente](#).

### ¿Qué puede hacer *TAS* por usted?

*TAS* le puede ayudar a resolver problemas que no ha podido resolver usted mismo con el *IRS*. Además, su servicio es gratis. Si usted reúne los requisitos para recibir la ayuda de *TAS*, se le asignará un defensor quien trabajará con usted durante todo el proceso y hará lo posible para resolver su asunto. *TAS* le puede ayudar si:

- Su problema le causa problemas financieros a usted, a su familia o a su negocio;
- Usted (o su negocio) está enfrentando la amenaza de acción adversa inmediata; o
- Usted ha intentado comunicarse con el *IRS* en múltiples ocasiones, pero nadie le ha respondido, o el *IRS* no le ha respondido para la fecha prometida.

### ¿Cómo se puede comunicar con *TAS*?

*TAS* tiene oficinas [en cada estado, el Distrito de Columbia y Puerto Rico](#). El número telefónico de su defensor local se encuentra en su guía telefónica local y también en la página [IRS.gov/es/Advocate/Local-Taxpayer-Advocate](#), en español, o [TaxpayerAdvocate.IRS.gov/Contact-Us](#), disponible en inglés. Esta última tiene información adicional en inglés que le puede ser de interés. También, puede llamar al 1-877-777-4778.

## ¿Cómo puede aprender sobre sus derechos como contribuyente?

La Carta de Derechos del Contribuyente describe diez derechos básicos que todos los contribuyentes tienen al tratar con el *IRS*. Los recursos de *TAS*, disponibles en inglés en [TaxpayerAdvocate.IRS.gov](http://TaxpayerAdvocate.IRS.gov), le pueden ayudar a entender lo que [estos derechos significan para usted](#) y cómo aplican a su situación. Estos son **sus** derechos. Conózcalos; utilícelos.

## ¿De qué otra manera ayuda el Servicio del Defensor del Contribuyente a los contribuyentes?

*TAS* se ocupa de resolver problemas de gran escala que afectan a muchos contribuyentes. Si

usted conoce alguno de estos asuntos, favor de informarnos en la página [IRS.gov/SAMS](http://IRS.gov/SAMS), disponible en inglés.

## Talleres para Contribuyentes de Bajos Ingresos

Los Talleres para Contribuyentes de Bajos Ingresos (*LITC*, por sus siglas en inglés) son independientes del *IRS*. Los *LITC* representan a las personas cuyos ingresos estén por debajo de cierto nivel y que necesitan resolver problemas tributarios con el *IRS*, tales como auditorías, apelaciones y problemas asociados con el cobro de impuestos. Además, estos talleres pueden proveer información sobre los derechos y responsabilidades del contribuyente en diferentes idiomas para aquellas personas que

hablan inglés como segundo idioma. Los servicios se ofrecen de manera gratuita o a bajo costo. Para localizar un taller cerca de usted, acceda a [TaxpayerAdvocate.IRS.gov/LITCmap](http://TaxpayerAdvocate.IRS.gov/LITCmap), en inglés, o vea la Publicación 4134(SP), [Lista de Talleres para Contribuyentes de Bajos Ingresos](#), en español.







































Anexo 20. **Hogar (Contenido Excluido)**

**Nota:** Si usted usó la propiedad en su totalidad únicamente como su hogar, complete solamente la columna **(a)**. Sin embargo, si usó parte de la propiedad como su hogar y parte de la misma para propósitos comerciales o para producir ingresos de alquiler, tiene que asignar las anotaciones en las líneas **2 a 9** entre la parte personal (columna **(a)**) y la parte comercial/de alquiler (columna **(b)**).

	<b>(a)</b> Parte Personal	<b>(b)</b> Parte Comercial/ de Alquiler
<b>1.</b> Descripción de la propiedad (Anote el lugar y la fecha en que se adquirió). _____ _____		
<b>2.</b> Costo u otra base (ajustada) en la propiedad (proveniente de la línea <b>13</b> de la Hoja de Trabajo A, más adelante).		
<b>3.</b> Seguro u otro reembolso. <b>Nota:</b> Si la línea <b>2</b> es mayor que la línea <b>3</b> , ignore la línea <b>4</b> . Si la línea <b>3</b> es mayor que la línea <b>2</b> , la ganancia se excluye, y si tal ganancia es mayor de lo que se puede excluir, vea las instrucciones para la línea <b>3</b> en las Instrucciones para el Formulario 4684, en inglés, para anotar dicha cantidad.		
<b>4.</b> Ganancia proveniente del hecho fortuito. Si la línea <b>3</b> es mayor que la línea <b>2</b> , anote la diferencia aquí e ignore las líneas <b>5 a 9</b> . No obstante vea <b>A continuación</b> por debajo de la línea <b>9</b> .		
<b>5.</b> El valor justo de mercado antes del hecho fortuito.		
<b>6.</b> El valor justo de mercado después del hecho fortuito.		
<b>7.</b> Disminución en el valor justo de mercado. Reste la línea <b>6</b> de la línea <b>5</b> .		
<b>8.</b> Anote la cantidad de la línea <b>2</b> o de la línea <b>7</b> , la que sea menor. <b>Nota para efectos de la parte comercial/de alquiler:</b> Si la propiedad quedó completamente destruida por hecho fortuito, anote en la columna <b>(b)</b> de la línea <b>8</b> la cantidad proveniente de la columna <b>(b)</b> de la línea <b>2</b> .		
<b>9.</b> Reste la línea <b>3</b> de la línea <b>8</b> . Si es cero o menos, anote -0-.		
<b>A continuación:</b> Traslade las anotaciones de la línea <b>1</b> y de la columna <b>(a)</b> de las líneas <b>2 a 9</b> anteriores a las líneas correspondientes en la Sección A del Formulario 4684. Traslade las anotaciones de la línea <b>1</b> y de la columna <b>(b)</b> de las líneas <b>2 a 9</b> a las líneas correspondientes en la Sección B del Formulario 4684.		



**Precaución:** *Vea Instrucciones para la Hoja de Trabajo A antes de usar esta hoja de trabajo.*

	(a) Parte Personal	(b) Parte Comercial /de Alquiler
1. Anote el precio de compra de la vivienda dañada o destruida. (Si usted presentó el Formulario 2119, <i>Sale of Your Home</i> (Venta de su casa) cuando en un principio adquirió dicha vivienda para aplazar ganancias provenientes de la venta de una vivienda anterior antes del 7 de mayo de 1997, anote la base ajustada de la vivienda nueva, usando la cantidad que aparece en dicho Formulario 2119).	1. _____	_____
2. Puntos pagados por el vendedor para una vivienda comprada después de 1990. No incluya puntos pagados por el vendedor que ya restó para llegar a la cantidad anotada en la línea 1 . . . . .	2. _____	_____
3. Reste la línea 2 de la línea 1 . . . . .	3. _____	_____
4. Cargos por liquidación o costos de cierre. (Vea <i>Settlement costs</i> (Costos de liquidación) en la Publicación 551, en inglés). Si la línea 1 incluye la base ajustada de la vivienda nueva del Formulario 2119, ignore las líneas 4a a 4g y 5; para entonces pasar a la línea 6.		
a. Honorarios por estudios y registro de escritura . . . . .	4a. _____	_____
b. Honorarios legales (incluyendo honorarios por trámites relacionados con la escritura y la preparación de documentos) . . . . .	4b. _____	_____
c. Estudios topográficos . . . . .	4c. _____	_____
d. Seguro de escritura de propietario . . . . .	4d. _____	_____
e. Impuestos de traspaso o de sello . . . . .	4e. _____	_____
f. Cantidades que el vendedor adeudaba y que usted acordó pagar (impuestos atrasados o intereses, costos de registro o cargos hipotecarios y comisiones sobre las ventas) . . . . .	4f. _____	_____
g. Otros gastos . . . . .	4g. _____	_____
5. Sume las líneas 4a a 4g . . . . .	5. _____	_____
6. Costo de ampliaciones y mejoras. (Vea <i>Increases to Basis</i> (Aumentos en la base) en la Publicación 551, en inglés). No incluya ninguna de las ampliaciones o mejoras incluidas en la línea 1 . . . . .	6. _____	_____
7. Tasaciones tributarias especiales pagadas por concepto de mejoras locales, tales como calles y aceras o banquetas . . . . .	7. _____	_____
8. Otros aumentos en la base . . . . .	8. _____	_____
9. Sume las líneas 3, 5, 6, 7 y 8 . . . . .	9. _____	_____
10. Depreciación (permitida o permisible) relacionada con el uso comercial o alquiler de la vivienda . . . . .	10. 0	_____
11. Otras disminuciones en la base (Vea <i>Decreases to Basis</i> (Disminuciones en la base) en la Publicación 551, en inglés). . . . .	11. _____	_____
12. Sume las líneas 10 y 11 . . . . .	12. _____	_____
13. <b>Costo u otra base (ajustada) de la vivienda dañada o destruida.</b> Reste la línea 12 de la línea 9. Anote dicha cantidad aquí y en la línea 2 del Anexo 20 . . . . .	13. _____	_____

**Instrucciones para la Hoja de Trabajo A**

Si usted usa la Hoja de Trabajo A para calcular el costo u otra base (ajustada) de su vivienda, siga estas instrucciones. NO utilice esta hoja de trabajo para determinar el costo de su base si adquirió el interés de su vivienda por un difunto que falleció en 2010 y el albacea de su caudal hereditario presentó el Formulario 8939.

SI...		ENTONCES...
usted heredó su vivienda de un difunto que falleció antes o después de 2010, o de un difunto que falleció en el 2010 pero el albacea de su caudal hereditario no presentó el Formulario 8939.	1	omite las líneas 1 a 4 de la hoja de trabajo.
	2	encuentre su base utilizando las reglas bajo <i>Inherited Property</i> (Bienes heredados) en la Publicación 551, en inglés. Anote esta cantidad en la línea 5 de la hoja de trabajo.
	3	complete las líneas 6 a 13 de la hoja de trabajo.
usted recibió su vivienda como un regalo (donación)	1	lea <i>Property Received as a Gift</i> (Bienes recibidos como regalo (donación)) en la Publicación 551, en inglés, y anote en las líneas 1 y 3 de la hoja de trabajo la base ajustada del donante o el valor justo de mercado de la vivienda en el momento del regalo (donación), lo que proceda.
	2	si usted puede sumar algún impuesto federal sobre donaciones a su base, anote esa cantidad en la línea 5 de la hoja de trabajo.
	3	complete el resto de la hoja de trabajo.
usted recibió su vivienda como un canje por otra propiedad	1	anote en la línea 1 de la hoja de trabajo el valor justo de mercado de la otra propiedad al tiempo del canje. (Pero si usted recibió su vivienda como un canje por su vivienda anterior antes del 7 de mayo de 1997, y tuvo una ganancia en que el canje se aplazó utilizando el Formulario 2119, anote en la línea 1 de la hoja de trabajo la base ajustada de la vivienda nueva que aparece en dicho formulario).
	2	complete el resto de la hoja de trabajo.
usted construyó su vivienda	1	sume el precio de compra del terreno y el costo de la construcción de la vivienda. Anote ese total en la línea 1 de la hoja de trabajo. (Sin embargo, si usted presentó un Formulario 2119 para aplazar ganancias en la venta de una vivienda anterior antes del 7 de mayo de 1997, anote en la línea 1 de la hoja de trabajo la base ajustada de la vivienda nueva que aparece en dicho formulario).
	2	complete el resto de la hoja de trabajo.
usted recibió su vivienda de su cónyuge después del 18 de julio de 1984	1	ignore las líneas 1 a 4 de la hoja de trabajo.
	2	anote en la línea 5 de la hoja de trabajo el costo u otra base (ajustada) de su cónyuge en la vivienda justo antes de que usted la haya recibido.
	3	complete las líneas 6 a 13 de la hoja de trabajo, haciendo ajustes a la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del traspaso.
usted fue dueño de una vivienda conjuntamente con su cónyuge, el cual le traspasó su participación en la misma después del 18 de julio de 1984	complete una hoja de trabajo, haciendo los ajustes a la base por acontecimientos que ocurrieron tanto antes como después del traspaso.	
usted recibió su vivienda de su cónyuge antes del 19 de julio de 1984	1	ignore las líneas 1 a 4 de la hoja de trabajo.
	2	anote en la línea 5 de la hoja de trabajo el valor justo de mercado de la vivienda cuando usted la recibió.
	3	complete las líneas 6 a 13 de la hoja de trabajo, ajustando la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del traspaso.
usted fue dueño de una vivienda conjuntamente con su cónyuge, el cual le traspasó su participación en la misma antes del 19 de julio de 1984	1	complete una hoja de trabajo, las líneas 1 a 13, ajustando la base solamente por acontecimientos que ocurrieron antes del traspaso.
	2	multiplique la cantidad de la línea 13 de esa hoja de trabajo por 50% (0.50) para obtener la base ajustada de la mitad de su participación en el momento del traspaso.
	3	multiplique el valor justo de mercado de la vivienda en el momento del traspaso por 50% (0.50). Por lo general, el resultado corresponde a la base de la mitad de la participación de su cónyuge.
	4	sume las cantidades de los pasos (2) y (3) y anote el total en la línea 5 de una segunda hoja de trabajo.
	5	complete las líneas 6 a 13 de la segunda hoja de trabajo, ajustando la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del traspaso.
usted fue dueño de su vivienda conjuntamente con alguien que no es su cónyuge	1	complete las líneas 1 a 13 de la hoja de trabajo.
	2	multiplique la cantidad de la línea 13 por el porcentaje de su participación en la vivienda para obtener la base ajustada suya por la parte de su participación.



SI...	ENTONCES...
usted fue dueño de su vivienda conjuntamente con su cónyuge que falleció antes de 2010 y antes de un hecho fortuito	1 complete una hoja de trabajo, las líneas 1 a 13, incluyendo ajustes a la base solamente por acontecimientos que ocurrieron antes del fallecimiento de su cónyuge.
	2 multiplique la cantidad de la línea 13 de esa hoja de trabajo por 50% (0.50) para obtener la base ajustada de la mitad de su participación en la fecha del fallecimiento.
	3 calcule la base de la mitad de la participación de su cónyuge. Esto corresponde a la mitad del valor justo de mercado en la fecha del fallecimiento (o la valoración alternativa usada posteriormente para propósitos de los impuestos de sucesiones o caudales hereditarios). (La base de su mitad seguirá siendo la mitad de la base ajustada determinada en el paso 2).
	4 sume las cantidades de los pasos (2) y (3) y anote el total en la línea 5 de una segunda hoja de trabajo.
	5 complete las líneas 6 a 13 de la segunda hoja de trabajo, ajustando la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del fallecimiento de su cónyuge.
usted fue dueño de su vivienda conjuntamente con su cónyuge que falleció antes de 2010 y antes de un hecho fortuito y, su vivienda permanente está en un estado donde rigen las leyes de los bienes gananciales	1 ignore las líneas 1 a 4 de la hoja de trabajo.
	2 anote la cantidad de su base en la línea 5 de la hoja de trabajo. Por lo general, esto corresponde al valor justo de mercado de la vivienda al momento del fallecimiento. (No obstante, vea <i>Community Property</i> (Comunidad de bienes gananciales) en la Publicación 551, en inglés, para reglas especiales).
	3 complete las líneas 6 a 13 de la hoja de trabajo, ajustando la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del fallecimiento de su cónyuge.
usted fue dueño de su vivienda conjuntamente con alguien que no es su cónyuge y que falleció antes de 2010 y antes de un hecho fortuito	1 complete las líneas 1 a 13 de la hoja de trabajo, incluyendo ajustes a la base solamente por acontecimientos que ocurrieron antes del fallecimiento del codueño.
	2 multiplique la cantidad de la línea 13 por el porcentaje de la parte de su participación en la vivienda para obtener la base ajustada suya en la fecha del fallecimiento.
	3 multiplique el valor justo de mercado en la fecha del fallecimiento (o use la valoración alternativa usada posteriormente para propósitos de los impuestos de sucesiones o caudales hereditarios) por el porcentaje que corresponde a la participación del codueño. Esta es la base para el interés parcial del codueño.
	4 sume las cantidades de los pasos (2) y (3) y anote el total en la línea 5 de una segunda hoja de trabajo.
	5 complete las líneas 6 a 13 de la segunda hoja de trabajo incluyendo ajustes a la base solamente por acontecimientos que ocurrieron después del fallecimiento del codueño.
alguna vez su vivienda sufrió daños debido a un hecho fortuito anterior	1 en la línea 8 de la hoja de trabajo, anote toda cantidad que haya gastado para restaurar la vivienda a su estado original antes del hecho fortuito anterior.
	2 en la línea 11 anote: <ul style="list-style-type: none"> <li>• todo reembolso de seguros que usted haya recibido (o espera recibir) por la pérdida anterior y</li> <li>• toda pérdida por hecho fortuito deducible de años anteriores no cubierta por su seguro.</li> </ul>
la persona que le vendió su vivienda pagó puntos sobre su préstamo y usted compró su vivienda después de 1990 pero antes del 4 de abril de 1994	en la línea 2 anote los puntos pagados por el vendedor solamente si usted los dedujo como intereses hipotecarios de la vivienda en el año en que fueron pagados (a no ser que haya utilizado los puntos pagados por el vendedor para reducir la cantidad de la línea 1).
la persona que le vendió su vivienda pagó puntos sobre su préstamo y usted compró su vivienda después del 3 de abril de 1994	en la línea 2 anote los puntos pagados por el vendedor aun si usted no los dedujo (a no ser que haya utilizado los puntos pagados por el vendedor para reducir la cantidad de la línea 1).
usted usó parte de la propiedad como su vivienda y parte de ella para propósitos comerciales o para generar ingresos de alquiler	usted debe asignar las anotaciones en la Hoja de Trabajo A entre la parte personal (columna (a)) y la parte comercial/de alquiler (columna (b)).
no corresponde ninguno de los puntos anteriores	complete toda la hoja de trabajo.